

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: agosto de 2026

En **Creaciones Fer** nos comprometemos a respetar la privacidad de las personas que utilizan nuestra página web. El presente Aviso de Privacidad explica qué información personal puede recopilarse mediante la página web, para qué se utiliza y cómo se maneja.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante la página web es:

Creaciones Fer

Ubicación: Ciudad Juárez, Chihuahua, México

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de datos personales, los usuarios pueden comunicarse mediante los medios de contacto disponibles en la página web.

2. Datos personales que recopilamos

Creaciones Fer puede recopilar los siguientes datos personales cuando una persona utiliza el formulario de contacto de la página web:

- Nombre.
- Correo electrónico.

Estos datos son proporcionados directamente por el usuario al completar y enviar el formulario.

La página web no solicita mediante este formulario datos bancarios, números de tarjetas de crédito o débito, contraseñas u otra información financiera.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales proporcionados mediante el formulario de contacto se utilizan para:

- Identificar al usuario que realiza una consulta.
- Responder preguntas, comentarios o solicitudes.
- Dar seguimiento a las consultas recibidas.
- Mantener comunicación relacionada con la solicitud realizada.

Los datos no serán utilizados para finalidades distintas a las señaladas en este Aviso de Privacidad, salvo que exista una obligación legal que así lo requiera o se obtenga el consentimiento correspondiente.

4. Formulario de contacto

Cuando el usuario decide comunicarse mediante el formulario disponible en la página web, proporciona voluntariamente su nombre y correo electrónico.

La información recibida será utilizada para atender la consulta realizada.

Creaciones Fer procurará limitar la recopilación de información a los datos que sean necesarios para proporcionar atención a la solicitud del usuario.

5. Comunicación mediante WhatsApp

La página web puede proporcionar botones o enlaces que permiten al usuario iniciar una conversación mediante **WhatsApp** relacionada con un producto o con los servicios de **Creaciones Fer**.

Al seleccionar esta opción, el usuario es dirigido voluntariamente al servicio de WhatsApp para continuar la comunicación.

Los datos que el usuario proporcione posteriormente dentro de WhatsApp, incluyendo su número telefónico, nombre, mensajes o cualquier otra información que decida compartir, serán tratados a través de dicha plataforma.

Creaciones Fer no recopila directamente desde el formulario de la página web la información que el usuario proporciona posteriormente dentro de la conversación de WhatsApp.

El tratamiento de dicha información también estará sujeto a las políticas y condiciones de privacidad de WhatsApp y de su proveedor.

6. Cookies y tecnologías similares

Creaciones Fer utiliza únicamente las tecnologías necesarias para el funcionamiento de la página web y determinadas funcionalidades técnicas.

Actualmente, la página web no utiliza Google Analytics, Google Ads ni herramientas de análisis o seguimiento publicitario.

Para obtener información específica sobre las tecnologías utilizadas por la página web, el usuario puede consultar la **Política de Cookies de Creaciones Fer**.

7. Google Maps

La página web utiliza **Google Maps** en la sección de contacto con la finalidad de mostrar la ubicación de **Creaciones Fer** y facilitar que los usuarios puedan encontrar el establecimiento.

Para mostrar el mapa, la página web establece una conexión con los servicios de Google Maps. Como consecuencia de esta conexión, Google puede recopilar determinada información técnica y utilizar cookies u otras tecnologías similares de acuerdo con sus propias políticas y condiciones de privacidad.

Creaciones Fer no utiliza Google Maps para realizar análisis del comportamiento de los usuarios ni para fines de publicidad personalizada.

El tratamiento de la información realizado directamente por Google se encuentra sujeto a las políticas y condiciones de privacidad de Google.

8. Uso y protección de la información

Creaciones Fer procura implementar medidas razonables para proteger los datos personales proporcionados por los usuarios contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

El acceso a la información estará limitado a las personas que necesiten utilizarla para atender las consultas recibidas.

9. Conservación de los datos

Los datos proporcionados mediante el formulario de contacto serán conservados durante el tiempo necesario para atender y dar seguimiento a la consulta correspondiente.

Cuando los datos dejen de ser necesarios para dicha finalidad, podrán ser eliminados, salvo que exista una obligación legal que requiera conservarlos durante un periodo determinado.

10. Compartición de datos personales

Creaciones Fer no vende, renta ni comercializa los datos personales proporcionados mediante la página web.

Los datos obtenidos mediante el formulario de contacto no serán utilizados para fines de publicidad personalizada ni serán compartidos con terceros para dichos fines.

La información podrá ser proporcionada cuando exista una obligación legal, un requerimiento de una autoridad competente o cuando resulte necesario para cumplir con una finalidad legítima relacionada con la prestación de un servicio solicitado por el usuario.

11. Enlaces y servicios externos

La página web puede contener enlaces o botones que dirigen a servicios externos, incluyendo WhatsApp.

Una vez que el usuario abandona la página web y accede a una plataforma externa, el tratamiento de la información que proporcione estará sujeto a las políticas de privacidad y condiciones de uso del proveedor correspondiente.

Creaciones Fer no controla las prácticas de privacidad de dichos servicios externos.

12. Derechos del usuario

De conformidad con la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos podrá ejercer los derechos que correspondan respecto de su información personal, incluyendo los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, en los términos establecidos por la legislación aplicable.

El usuario podrá solicitar información sobre los datos personales que se encuentren bajo tratamiento, solicitar su corrección cuando sean incorrectos o estén desactualizados, solicitar su cancelación cuando corresponda o manifestar su oposición al tratamiento en los casos previstos por la legislación.

Para realizar una solicitud relacionada con sus datos personales, el usuario puede comunicarse mediante los medios de contacto disponibles en la página web.

13. Datos de menores de edad

La página web no está dirigida específicamente a menores de edad y **Creaciones Fer** no busca recopilar deliberadamente información personal de menores.

Si un padre, madre o tutor considera que un menor ha proporcionado información personal sin la autorización correspondiente, podrá comunicarse con **Creaciones Fer** para solicitar la atención del caso.

14. Actualizaciones de este Aviso de Privacidad

Creaciones Fer podrá actualizar este Aviso de Privacidad cuando se produzcan cambios en el funcionamiento de la página web, en los servicios utilizados o en la legislación aplicable.

La versión actualizada será publicada en la página web indicando la fecha de su última actualización.

15. Contacto

Si tienes preguntas, comentarios o deseas realizar una solicitud relacionada con el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte con **Creaciones Fer** mediante los medios de contacto disponibles en la página web.

Creaciones Fer
Ciudad Juárez, Chihuahua, México

Última actualización: agosto de 2026